

プラポリ 新旧対応表

新	旧
(省略) 2. 個人情報の取得 当社は、下記3条記載の利用目的の範囲内で、適法かつ公正な手段により、以下の個人情報※2を、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます。）、録音、録画、機械的・電磁的な方法その他相当な方法で取得します。また、合併その他の事由による事業の承継に伴い取得する場合があります。なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。 [1]当社の提供するサービス及び実証事業等（以下、「サービス」といいます。）に関するお申込、ご利用及びお問い合わせ（以下「お申込等」といいます。）に際して、当社が取得する個人情報 [2]当社問い合わせ窓口（以下、「窓口」といいます。）にご相談・ご要望等（個人情報の開示等のお申し出等を含みます。以下においても同様とします。）をいただく際に取得する個人情報 [3]当社が実施するアンケート調査その他の調査※3により取得する個人情報 [4]当社が他の事業者^{※1}に業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報 [5]お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から取得する個人情報 [6]公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する個人情報 [7]その他、本サービスの利用や故障等に伴う履歴として取得する個人情報 [8]サービスの提供、運営、その他当社業務上やり取りする取引先個人情報 (省略)	(省略) 2. 当社において提供するエコめがねサービス（「見守りアラカルト各種サービス」及び「おかわりプラン」を含みます。以下、本条においては「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針 (1) 当社が取り扱う個人情報の取得 当社は、下記（2）記載の利用目的の範囲内で、適法かつ公正な手段により、以下の個人情報※2を、口頭、書面（申込書、電磁的記録、Web画面等を含みます。）、録音、録画、機械的・電磁的な方法その他相当な方法で取得します。また、合併その他の事由による事業の承継に伴い取得する場合があります。なお、お客様との電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。 [1]本サービスに関するお申込、ご利用及びお問い合わせ（以下「お申込等」といいます。）に際して、当社が取得する個人情報 [2]当社のエコめがねお客さまサポートセンター（以下、「サポートセンター」といいます。）にご相談・ご要望等（個人情報の開示等のお申し出等を含みます。以下においても同様とします。）をいただく際に取得する個人情報 [3]当社が実施するアンケート調査その他の調査※3により取得する個人情報 [4]当社が他の事業者^{※1}に業務の一部を委託する場合において、当該業務委託先から受領することとなる個人情報 [5]お客様からの紹介等、本人の同意を得て第三者から取得する個人情報 [6]公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する個人情報 [7]その他、本サービスの利用や故障等に伴う履歴として取得する個人情報 (省略)

新	旧
3. 利用目的 当社は、サービスの提供等に際して個人情報を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。 [1] サービスの提供、ご紹介、改善、企画開発等 お客様によるサービスのお申込等に際して当社が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、サービスの提供※4、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。また、サービスのご紹介、ご提案、サービスの品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たなサービスの企画及び開発、サービスの提供に関わる設備の管理及び改善その他当社のサービスに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。 （省略） [3] アンケート調査等の実施 当社が実施するアンケート調査等へのご参加により当社が取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たなサービスの開発並びにサービスのご紹介、ご提案に当たって必要となる範囲内で利用します。 （省略） [5] 受託業務 当社が他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。 [6] 業務遂行に関する連絡、連携、セキュリティ管理 当社が業務を実施するに当たって取り扱うこととなる販売会社、施工店、業務委託先等協力会社の個人情報は、その業務の遂行に必要な範囲内で利用します。 ・担当者氏名、電話番号、メールアドレス	(2) 利用目的 当社は、本サービスの提供等に際して個人情報を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。 [1] 本サービスの提供 お客様による本サービスのお申込等に際して当社が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、本サービスの提供※4、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※5に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。また、サービスのご紹介、ご提案、サービスの品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たなサービスの企画及び開発、本サービスの提供に関わる設備の管理及び改善その他当社のサービスに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。 （省略） [3] アンケート調査等へのご参加 当社が実施するアンケート調査等へのご参加により当社が取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たなサービスの開発並びにサービスのご紹介、ご提案に当たって必要となる範囲内で利用します。 （省略） （新設）

新	旧
4. 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供 当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。 また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。 ・前記3条[1]に掲げるサービスの提供、ご紹介、改善、企画開発等 ・前記3条[2]に掲げるお客様相談等の対応業務 ・前記3条[3]に掲げるアンケート調査等の実施 ・前記3条[4]に掲げる保守見守り業務 ・前記3条[5]に掲げる受託業務 ・前記3条[6]に掲げる業務遂行に関する連絡、連携、セキュリティ管理 5. 共同利用 当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。 [1]共同して利用される個人情報の項目 前記3条[1]に記載の情報 [2]共同して利用する者の範囲 N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、NTT西日本株式会社 [3]共同して利用する者の利用目的 前記3条[1]に記載の目的 [4]共同利用に関する責任者 株式会社N T Tスマイルエナジー 住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F 代表者氏名：吉田 誠	(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供 当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。 また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。 ・前記 (2) [1]に掲げる本サービスの提供 ・前記 (2) [2]に掲げるお客様相談等の対応業務 ・前記 (2) [3]に掲げるアンケート調査等へのご参加 (4) 共同利用 当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。 [1]共同して利用される個人情報の項目 前記 (2) [1]に記載の情報 [2]共同して利用する者の範囲 N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社 [3]共同して利用する者の利用目的 前記 (2) [1]に記載の目的 [4]共同利用に関する責任者 株式会社N T Tスマイルエナジー 住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F 代表者氏名：武馬 雄一郎

新	旧
(省略) 8. 開示・訂正等の手続き 当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。 [1]開示・訂正等のお申出先 エコめがねお客さまサポートセンター E-Mail : support@nttse.com お問い合わせの回答は平日10：00～17：30に対応いたします。 （土日祝日、及び年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。） [2]開示・訂正等の手続き ア.開示等の手続き (省略) ・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、当社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。 －サービス毎の1契約あたり基本料 ：1,000円（税抜）及び 開示希望電力情報1年毎に1,000円（税抜）を加算されます。	(省略) 4. 当社が実施するバーチャルパワープラント構築事業およびバーチャルパワープラント基盤整備事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針 (省略) (7) 開示・訂正等の手続き 当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。 [1]開示・訂正等のお申出先 バーチャルパワープラント構築事業およびバーチャルパワープラント基盤整備事業お問い合わせ窓口 06-6226-8492 受付時間：平日10：00～17：30（土日祝日除く） 年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までお問い合わせ下さい。 [2]開示・訂正等の手続き ア.開示等の手続き (省略) ・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。 －電子データによる開示の場合：500円（税込み） －書面等による開示の場合 ：1,000円（税込み）

新	旧
(省略) 9. 個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口 当社のサービスの提供等に際しての個人情報の取扱いに関するご相談、ご要望等については、以下のお申出先で承ります。 エコめがねお客さまサポートセンター E-Mail : support@nttse.com お問い合わせの回答は平日10:00～17:30に対応いたします。 (土日祝日、及び年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。) (省略) 14. クッキー (Cookie) の利用について (省略) (1) Googleアナリティクス等の利用について 当サイトでは、「Googleタグマネージャ」「Googleアナリティクス」を利用しています。 Googleタグマネージャを利用して、Googleアナリティクスなどの分析ツールや広告配信サービスのためのタグを一元管理しています。また、Googleアナリティクスはクッキーを利用して当サイトの利用状況を分析します。当社はGoogleアナリティクスレポートなどの分析結果をGoogle社から受け取り、当サイトへのお客さまの訪問状況を把握します。なお分析結果には特定の個人を識別する情報は一切含まれておりません。 Googleアナリティクスで収集されるデータはGoogle社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。Google社のサイトをご参照ください。 ・<u>Googleタグマネージャ 利用規約</u> ・<u>Googleアナリティクス 利用規約</u> ・<u>Google プライバシーポリシー</u>	(省略) (8) 個人情報の取扱いに関するご意見等の受付窓口 当社の本事業の実施等に際しての個人情報の取扱いに関するご相談、ご要望等については、以下のお申出先で承ります。 バーチャルパワープラント構築事業およびバーチャルパワープラント基盤整備事業お問い合わせ窓口 06-6226-8492 受付時間：平日10:00～17:30（土日祝日除く） 年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までお問い合わせ下さい。 (省略) 13. クッキー (Cookie) の利用について (省略) (1) Googleアナリティクスの利用について 当サイトでは、ウェブページアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。 Googleアナリティクスはクッキーを利用して当サイトの利用状況を分析します。当社はGoogleアナリティクスレポートなどの分析結果をGoogle社から受け取り、当サイトへのお客さまの訪問状況を把握します。なお分析結果には特定の個人を識別する情報は一切含まれておりません。 Googleアナリティクスで収集されるデータはGoogle社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。Google社のサイトをご参照ください。 ・<u>Googleアナリティクス 利用規約</u> ・<u>Google プライバシーポリシー</u>

新	旧
(2) クッキーを利用した広告配信等 当社では広告配信事業者のサービスを利用して、過去に当サイトを訪問されたお客さまが特定のサイトを訪れた際に広告を配信することがあります。その際、広告配信事業者はクッキーを利用して当サイトへの訪問履歴情報を取得し、お客さまに合わせた広告を配信します。こうした第三者が発行するクッキーによって収集される情報、利用目的などは各社のサイトをご参照ください。 (参考) 各社クッキーポリシー ・グーグル株式会社 ・LINEヤフー株式会社 ・Meta Platforms, Inc. (3) クッキーの無効化 [1]すべてのクッキーの無効化 ブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることができます。ただしすべてのクッキーを無効にした場合、当サイトの一部機能（ログイン時の「次回から入力を省略」など）が使用できなくなる場合があることをご留意ください。 (参考) 主なブラウザのクッキー設定方法 ・Google Chrome ・Apple Safari ・Microsoft Edge ・Mozilla Firefox [2]特定のクッキーの無効化 前項（１）（２）で記載したツールやサービスへの情報提供を停止するには、各社の指定する方法でお客さまご自身で設定いただけます。以下に無効化の方法が示されていますのでご参照ください。 (参考) ・Googleアナリティクスのオプトアウト ・Google広告のオプトアウト ・Yahoo! JAPAN広告のオプトアウト ・Facebook広告のオプトアウト	(2) クッキーを利用した広告配信 当社では広告配信事業者のサービスを利用して、過去に当サイトを訪問されたお客さまが特定のサイトを訪れた際に広告を配信することがあります。その際、広告配信事業者はクッキーを利用して当サイトへの訪問履歴情報を取得し、お客さまに合わせた広告を配信します。こうした第三者が発行するクッキーによって収集される情報、利用目的などは各社のサイトをご参照ください。 ・グーグル株式会社 ・ヤフー株式会社 ・Facebook, inc. (3) クッキーの無効化 [1]すべてのクッキーの無効化 ブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることができます。ただしすべてのクッキーを無効にした場合、当サイトの一部機能（ログイン時の「次回から入力を省略」など）が使用できなくなる場合があることをご留意ください。 主なブラウザのクッキー設定方法 ・Google Chrome ・Apple Safari ・Microsoft Internet Explorer ・Microsoft Edge ・Mozilla Firefox [2]特定のクッキーの無効化 前項（１）（２）で記載したツールやサービスへの情報提供を停止するには、各社の指定する方法でお客さまご自身で設定いただけます。以下に無効化の方法が示されていますのでご参照ください。 ・Googleアナリティクスのオプトアウト ・Google広告のオプトアウト ・Yahoo! JAPAN広告のオプトアウト ・Facebook広告、Instagram広告のオプトアウト

新	旧
2017年5月29日改定 2019年1月7日改定 2019年6月6日改定 2020年11月6日改定 2021年5月21日改定 2021年12月23日改定 2022年4月1日改定 2022年11月28日改定 2025年5月19日改定 2025年7月2日改定 以上	2017年5月29日改定 2019年1月7日改定 2019年6月6日改定 2020年11月6日改定 2021年5月21日改定 2021年12月23日改定 2022年4月1日改定 2022年11月28日改定 2025年5月19日改定 以上