

新プライバシーポリシー	旧プライバシーポリシー
<p>(省略)</p> <p>2. 当社において提供するエコめがねサービス（見守りアラカルト各種サービスを含みます。以下、本条においては「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針</p> <p>(省略)</p> <p>(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供                  当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱っていると認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。</p> <p>また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供</li> <li>・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務</li> <li>・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加</li> </ul> <p>(4) 共同利用                  当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。</p> <p>[1]共同して利用される個人情報の項目                  前記（2）[1]に記載の情報</p> <p>[2]共同して利用する者の範囲                  N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社</p>	<p>(省略)</p> <p>2. 当社において提供するエコめがねサービス（見守りアラカルト各種サービスを含みます。以下、本条においては「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針</p> <p>(省略)</p> <p>(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供                  当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱っていると認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。</p> <p>また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供</li> <li>・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務</li> <li>・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加</li> </ul> <p>(4) 共同利用                  当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第23条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。</p> <p>[1]共同して利用される個人情報の項目                  前記（2）[1]に記載の情報</p> <p>[2]共同して利用する者の範囲                  N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社</p>

新規則

[3]共同して利用する者の利用目的

前記(2) [1]に記載の目的

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4F

代表者氏名：武馬 雄一郎

(5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方

当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

[1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

(7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

[2]開示・訂正等の手続き

ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等を行わないことがあります。この場合においては、当社は、開示等を行わない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

旧規則

[3]共同して利用する者の利用目的

本サービスの提供ならびにサービス改善のため

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

(5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方

当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

[1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

(7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

[2]開示・訂正等の手続き

ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等を行わないことがあります。この場合においては、当社は、開示等を行わない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

## 新規則

・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

電子データによる開示の場合：500円（税込み）

書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

（省略）

### 3. 当社において提供する電力取次サービス「太陽のでんき」（以下、本条においては、「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

#### (2) 共同利用の範囲・目的等

当社は、個人情報保護法第27条第4項第3号に基づき、本サービスの運営において取得した個人情報を共同利用する場合があります※7。

（省略）

#### (4) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方

当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

##### [1] 第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

#### (5) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

##### [1] 開示・訂正等のお申出先

太陽のでんき カスタマーセンター

E-Mail : [customer\\_denki@nttse.com](mailto:customer_denki@nttse.com)

## 旧規則

（新設）

（省略）

### 3. 当社において提供する電力取次サービス「太陽のでんき」（以下、本条においては、「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

#### (2) 共同利用の範囲・目的等

当社は、個人情報保護法第23条第4項第3号に基づき、本サービスの運営において取得した個人情報を共同利用する場合があります※7。

（省略）

#### (4) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方

当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

##### [1] 第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

（新設）

新規則

旧規則

[2]開示・訂正等の手続き

ア.開示等の手続き

- ・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。
- ・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。
- ・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。
- ・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。  
 電子データによる開示の場合：500円（税込み）  
 書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

イ.訂正等の手続き

- ・当社は、お客様から訂正等のお申出があったときは、そのお申出内容について調査を行います。
- ・当社は、調査の結果、個人情報の内容が事実又は正確でないときその他当該個人情報の取扱いが適正でないと認めるときは、訂正等を行います。
- ・当社は、訂正等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について訂正等をしないことがあります。この場合においては、当社は、訂正等をしない旨及びその理由をお知らせします。
- ・訂正等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

[3]本人確認等

- ・開示・訂正等のお申出に当たっては、対象となる個人情報に係る本人又はその代理人であることの確認をさせていただきます。

[4]その他

- ・当社は、このプライバシーポリシーの記載内容にかかわらず、他の契約約款の規定に基づく事項の証明等については、契約約款の規定に従って取り扱います。
- ・当社は、このプライバシーポリシーの記載内容にかかわらず、事務局に対するお客様からの口頭によるお問い合わせについては、従来どおり取り扱います。

(新設)

新規則

(省略)

4. 当社が実施するバーチャルパワープラント構築事業およびバーチャルパワープラント基盤整備事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(省略)

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T T アノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

前記（2）[1]に記載の目的

[4]共同利用に関する責任者

株式会社 N T T スマイルエナジー

住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F

代表者氏名：武馬 雄一郎

旧規則

(省略)

4. 当社が実施するバーチャルパワープラント構築事業およびバーチャルパワープラント基盤整備事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(省略)

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第23条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T T アノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

本サービスの提供ならびにサービス改善のため

[4]共同利用に関する責任者

株式会社 N T T スマイルエナジー

## 新規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

電子データによる開示の場合：500円（税込み）

書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

(省略)

## 旧規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

(新設)

(省略)

新規則

5. 当社において提供する災害時の遠隔モード切り替えサービス（以下、本条においては「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

前記（2）[1]に記載の目的

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F

代表者氏名：武馬 雄一郎

旧規則

5. 当社において提供する災害時の遠隔モード切り替えサービス（以下、本条においては「本サービス」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第23条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

本サービスの提供ならびにサービス改善のため

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

## 新規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

電子データによる開示の場合：500円（税込み）

書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

(省略)

## 旧規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

(新設)

(省略)



新規則

6. 当社が実施する再生可能エネルギー発電等のアグリゲーション技術実証事業のうち分散型エネルギーリソースの更なる活用に向けた実証事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(省略)

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

前記（2）[1]に記載の目的

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F

代表者氏名：武馬 雄一郎

旧規則

6. 当社が実施する再生可能エネルギー発電等のアグリゲーション技術実証事業のうち分散型エネルギーリソースの更なる活用に向けた実証事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

(省略)

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第23条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

本サービスの提供ならびにサービス改善のため

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

## 新規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

電子データによる開示の場合：500円（税込み）

書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

(省略)

## 旧規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

(新設)

(省略)

新規則

7. 当社が参加する容量市場（対象需給年度：2024年度）ヘリソースアグリゲーターとして容量提供する事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第27条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

前記（2）[1]に記載の目的

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

住所：大阪府大阪市中央区北浜2丁目6-18 淀屋橋スクエア4 F

代表者氏名：武馬 雄一郎

旧規則

7. 当社が参加する容量市場（対象需給年度：2024年度）ヘリソースアグリゲーターとして容量提供する事業（以下、本条においては「本事業」といいます。）に係る個人情報の具体的な取扱いに関する方針

（省略）

(3) 他の事業者等に対する業務委託等に伴う個人情報の提供

当社は、その取り扱う個人情報を、個人情報保護法第23条第5項第1号の規定に基づき、以下の業務について、当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります（この委託する他の事業者に関しては、外国にある会社も含まれます）。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、当社の契約約款等の規定又は個人情報保護法、事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

- ・前記（2）[1]に掲げる本サービスの提供
- ・前記（2）[2]に掲げるお客様相談等の対応業務
- ・前記（2）[3]に掲げるアンケート調査等へのご参加

(4) 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を個人情報保護法第23条第5項第3号の規定に基づき、共同利用します。

[1]共同して利用される個人情報の項目

前記（2）[1]に記載の情報

[2]共同して利用する者の範囲

N T Tアノードエナジー株式会社、オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、西日本電信電話株式会社

[3]共同して利用する者の利用目的

本サービスの提供ならびにサービス改善のため

[4]共同利用に関する責任者

株式会社N T Tスマイルエナジー

## 新規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第43条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報及び第三者への個人情報の提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

・開示をご請求される場合は、手数料として以下の金額をご負担いただきますので、弊社指定の口座にお振込みください。振込手数料についても、ご請求者様のご負担となりますのでご了承のうえご協力をお願い申し上げます。

電子データによる開示の場合：500円（税込み）

書面等による開示の場合：1,000円（税込み）

(省略)

## 旧規則

- (5) 匿名加工情報の第三者への提供に関する基本的な考え方  
 当社は、事業運営上取得した個人情報を加工し、匿名加工情報として取り扱うに当たり、以下のような措置を適切に実施するよう努めます。

### [1]第三者提供に関する適正な処理等の実施

個人情報へ復元できないよう、法に定められた加工基準（個人情報保護法第36条1項関連）に則り処理を実施します。

(省略)

### (7) 開示・訂正等の手続き

当社は、お客様からの、利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます。）若しくは個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申出（以下「開示・訂正等のお申出」といいます。）について、以下のとおり手続きを定めます。

(省略)

### [2]開示・訂正等の手続き

#### ア.開示等の手続き

・当社は、お客様から開示等のお申出があったときは、お客様ご本人の確認を行ったうえ回答します。

・当社は、開示等のお申出があった場合においても、個人情報保護法の規定に基づき、その一部又は全部について開示等をしないことがあります。この場合においては、当社は、開示等をしない旨及びその理由をお知らせします。なお、代理人に対しては、個人情報を開示することにより通信の秘密を侵害することとなる場合、人の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合等は、対象となる個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。

・開示等をご希望のお客様は前記[1]記載のお申出先にご連絡ください。

(新設)

(省略)